

директор ООО «ПОПУРРИ»

Г.В. Валеватый

01.02.2022 г.

г. Минск



ПРАВИЛА

продажи и обращения подарочных сертификатов в магазине «Параграф 45»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила продажи и обращения подарочных сертификатов в магазине «Параграф 45» (далее – Правила) регулируют порядок приобретения и обращения подарочных сертификатов на товары, реализуемые в магазине «Параграф 45» ООО "ПОПУРРИ" (далее – Магазин).

1.2. Для целей настоящих Правил применяются термины и их определения в значениях, установленных Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-З "О защите прав потребителей", а также Положением о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.12.2018 № 935.

1.3. Подарочный сертификат должен содержать следующую информацию:

- наименование, место нахождения, номер телефона ООО "ПОПУРРИ" (как реализатора подарочных сертификатов и продавца, осуществляющего реализацию товара по подарочному сертификату);
- номер телефона для справок по вопросам реализации товаров по подарочному сертификату;
- наименование и место нахождения торгового объекта ООО "ПОПУРРИ";
- наименование товаров или групп товаров, право на получение которых удостоверяется подарочным сертификатом (при наличии);
- номинальную цену подарочного сертификата в белорусских рублях, определяющую сумму денежных средств, на которую потребитель имеет право получить товары;
- номер и дату реализации подарочного сертификата;
- срок действия подарочного сертификата;
- ссылку на сайт Магазина ООО "ПОПУРРИ" в глобальной компьютерной сети Интернет, где содержатся порядок и условия реализации товаров по подарочным сертификатам.

1.4. Копия Правил размещается в "Уголке потребителя" Магазина.

2. Правила приобретения подарочного сертификата

2.1. Приобретателем подарочного сертификата является юридическое или физическое лицо, индивидуальный предприниматель, оплатившие в Магазине номинальную цену подарочного сертификата. Сумма денежных средств, внесенная при приобретении подарочного сертификата,

считается уплаченной в качестве предварительной оплаты (аванса).

2.2. Подарочные сертификаты приобретаются на платной основе (наличный и безналичный расчет).

2.3. При реализации подарочного сертификата приобретателю выдается документ, подтверждающий оплату подарочного сертификата.

3. Порядок обращения подарочного сертификата

3.1. Подарочный сертификат не является именным, приобретатель вправе передать его любому лицу - держателю подарочного сертификата. После передачи держатель становится законным собственником подарочного сертификата, все права по такому подарочному сертификату переходят от приобретателя к держателю. В свою очередь держатель имеет право самостоятельно распоряжаться подарочным сертификатом, в том числе передавать его иному лицу.

3.2. Магазин исполняет обязательства в отношении лица, предъявившего подарочный сертификат.

3.3. Держатель подарочного сертификата может его предъявить Магазину в течение срока его действия.

3.4. Если подарочный сертификат предоставляет его держателю право на получение товаров – Магазин передает ему товары, указанные в подарочном сертификате. Оплата разницы между номинальной ценой сертификата и ценой товара либо суммарной ценой товаров на момент передачи его (их) потребителю по подарочному сертификату не осуществляется, и выдача сдачи по такому сертификату не производится.

3.5. Если подарочный сертификат на определенную денежную сумму, то Магазин передает его держателю выбранные им товары на сумму, указанную в сертификате.

Если общая стоимость товаров, получаемых держателем по подарочному сертификату, в котором наименование товаров не указано, окажется больше номинальной цены подарочного сертификата, держатель должен доплатить недостающую сумму.

Если общая стоимость товаров, получаемых держателем по подарочному сертификату, в котором наименование товаров не указано, окажется меньше номинальной цены подарочного сертификата, Магазин обеспечивает держателю возможность получения товаров на оставшуюся сумму в течение срока действия подарочного сертификата. В указанном случае при получении потребителем товаров по подарочному сертификату продавец делает на его бланке соответствующую надпись с указанием даты и суммы, потраченной по подарочному сертификату. Надпись заверяется подписью продавца и штампом.

3.6. Срок действия подарочного сертификата не продлевается. По истечении срока, указанного в подарочном сертификате, Магазин вправе отказать держателю в передаче товаров. При этом по общему правилу денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату не подлежат.

3.7. Держатель может высказать пожелание о возврате подарочного сертификата и выдаче ему его номинальной цены. Каждый случай рассматривается индивидуально, при этом учитывается уважительность причины, по которой держатель высказывает такое пожелание. Решение о выдаче денежной суммы / отказе в выдаче принимается отдельно создаваемой комиссией, состоящей из сотрудников Магазина.

3.8. При получении держателем товаров по подарочному сертификату выдается документ, подтверждающий факт приобретения товара.

3.9. При одновременном наличии у держателя сразу нескольких подарочных сертификатов допускается их суммирование.

3.10. После получения товаров по подарочному сертификату, в результате чего его номинальная цена исчерпывается, сертификат сдается продавцу. Продавец ставит отметку "Использован", подпись и штамп.

4. Заключительные положения

4.1. Магазин обеспечивает информирование покупателей о реализуемых подарочных сертификатах путем доведения информации с помощью рекламных буклетов, растяжек, информационных листов и иным способом, не противоречащим законодательству.

4.2. В случаях утраты, кражи, порчи подарочного сертификата, не позволяющих его идентифицировать, такой подарочный сертификат не восстанавливается, не обменивается на новый, денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату не подлежат.

4.3. Приобретение подарочного сертификата свидетельствует о согласии приобретателя с настоящими Правилами. Незнание правил приобретения и обращения подарочных сертификатов Магазина не может быть основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны приобретателя или держателей подарочных сертификатов.

4.4. В случае изменения действующего законодательства применение настоящих Правил до внесения в него изменений осуществляется в части, не противоречащей законодательству. ООО "ПОПУРРИ" имеет право в одностороннем порядке изменять любой пункт Правил. При этом владельцы подарочных сертификатов уведомляются об изменениях в Магазине, путем размещения информации на сайте ООО "ПОПУРРИ", в Уголке потребителя. Изменения в Правила вносятся приказом руководителя ООО "ПОПУРРИ"

4.5. Гарантийное обслуживание, обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием подарочного сертификата, осуществляются в общем порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь.

4.6. Настоящие Правила вступает в силу с момента их утверждения.